

Con las ganas de continuar siendo una consultoría de viajes líder, **TravelFace** ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001 para asegurar, mantener y mejorar el nivel de servicio hacia nuestros clientes.

Los valores de **TravelFace** es aportar a sus clientes Facilidad, Agilidad, Confianza y Empatía. Por ello, nuestro sistema de calidad se basa en los siguientes puntos:

- Estamos enfocados a nuestros clientes ayudándolos con un servicio eficiente a optimizar la gestión de sus viajes, siempre con un trato personalizado y ofreciendo el máximo control administrativo a fin de cubrir las necesidades y expectativas del cliente más exigente. Por ello, por ejemplo, disponemos de un teléfono permanente para resolver incidencias en los viajes.
- Queremos ser un referente como consultoría de viajes, por ello disponemos de un gran equipo de profesionales y la mejor tecnología para que sus proyectos y los nuestros sean un éxito. Por ello valoramos los requisitos de nuestros clientes y los asesoramos con el objeto de tener el éxito esperado.
- A nuestros trabajadores y colaboradores les ofrecemos la oportunidad de participar en el proyecto con estabilidad, seguridad y formación.
- Ir más allá del cumplimiento tanto de nuestros requisitos legales como de nuestros clientes, ya que aplicamos la mejora continua y la innovación. En este sentido, anualmente, en el marco de la Revisión por la Dirección, establecemos los objetivos de calidad de la empresa.
- Ser líderes y referencia como consultoría de viajes, a partir de la combinación de la innovación, la utilización de las TIC, la experiencia como consultoría de viajes y la incorporación de mejoras a partir de las sugerencias detectadas, por ejemplo, a través de nuestros clientes.

La política se comunica a través de la web de TravelFace así como a todo el personal de la empresa, así como la revisamos anualmente en el marco de la Revisión por la Dirección.



Juan C. Cuenca
Director General de TravelFace

Barcelona, 5 de febrero del 2018